



# SALES COACH (M/W)



Vollzeit



Wien

Wenn es von Apple ist, kennen wir es. Mit unseren 16 McSHARK Stores sind wir der führende Apple Premium Reseller in Österreich. Wir verstehen Verkaufen nicht als Routinearbeit, sondern stellen stets die bestmögliche individuelle Lösung für den Kunden in den Vordergrund. Um unseren Kundenservice auf das nächste Level zu heben, suchen wir ab sofort einen engagierten Sales Coach (M/W).



## Deine Aufgaben

- Entwicklung der Mitarbeiter in Hinblick auf die Umsetzung eines professionellen und salesorientierten Kundenservices durch fortlaufendes Training, Coaching und Feedback
- Unterstützung des Area Sales Managements und der Sales Teams zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Zielerreichung
- Ausarbeitung von internen Schulungskonzepten, insbesondere zu den Themen Kundenmanagement, Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit, Kundenbindung & Kundenwert
- Ausarbeitung von externen Schulungskonzepten für die Unterstützung des Sales Teams bei Kunden Coachings
- Erstellung sowie didaktische Aufbereitung von Präsentationsmaterialien und Dokumentationen
- regelmäßige Shop Besuche österreichweit für kleinere und größere Vor-Ort-Trainings



## Bist das du?

- fundierte Ausbildung und Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- ausgeprägte Erfahrung im Kundenkontakt von Vorteil
- Prozess- und lösungsorientierte Arbeitsweise, hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein sowie Team- und Kommunikationsfähigkeiten
- Freude an didaktischer Weiterbildung und an Wissensvermittlung
- Reisebereitschaft
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- genaue, selbstständige und verlässliche Arbeitsweise
- selbstbewusste, proaktive und dynamische Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit, Organisationstalent
- Bestreben, sich aktiv in den Arbeitsbereich einzubringen und
- das Aufgabengebiet proaktiv selbstständig weiterzuentwickeln

## BENEFITS



flexible Arbeitszeit



Firmen PKW



motiviertes Team



langfristige Anstellung

## GEHALT



Das Jahresbruttogehalt für die Stelle beträgt 33.600,- Euro brutto auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung.

Je nach Qualifikation und Erfahrung gibt es die Bereitschaft zur Überbezahlung.



Sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf mit Foto, Zeugnisse, Motivationsschreiben) bitte unter Angabe des Betreffs „SALES COACH (M/W)“ an [christina.tomic-christen@haai.at](mailto:christina.tomic-christen@haai.at)